



ORGANIGRAMME

Direction générale

Yves-Marie ROLLAND
Directeur général

Dominique PINCEMIN,
Assistante de direction

Gestion locative

Fabrice LÉBOUC
Responsable gestion locative

Nicolas YANNIC, Responsable clientèle
Patrice LUMBROSO, Chargé de gestion locative
Carole LÉBOUCHER, Chargée de gestion locative
Nathalie BROUDIC, Conseillère logement
Virginie JEGO, Florence COLIN, Franck GRAU, Frédérique LAERON, Chargés de clientèle
Morgann JOUAN, Chargée de maintenance du patrimoine
Françoise GALIOT, Assistante qualité
Gaël MAURER, Brest
Nicole DOUGUET, Morlaix
Jacqueline BOUEDEC, Quimper
Anthony FIRMIN, Lorient
Gardiens et employés d'immeubles

Administration finances

Ingrid MADEC
Responsable administratif & financier

Pascal LE BRUSQ, Adjoint responsable adm. et financier
Pascale GALL, Caroline BOULIS, Damien LE GOFF, Comptables
Céline MEZOU, Aide-comptable
Gaëlle LE FUR, Secrétaire d'accueil

Montage locatif

Daniel LE COSSEC
Responsable promotion locatif

Yvonne JAMET, Responsable d'opérations
Thierry LOUCHARTE, Chargé d'opérations
Karine BIZOUARN, Assistante maîtrise d'ouvrage
Angélique PROVOST, Monteur d'opérations junior

Promotion accession

Nathalie CORNEC
Responsable promotion accession

Jean-Yves JAOUEN, Responsable commercial
Julien DUPONT, Monteur d'opérations
Nathalie DUVAL, Assistante accession
Julia NIVAN, Commerciale
Virginie LE GOFF, Assistante commerciale, Agence de Lorient

35 collaborateurs

En 2018, notre coopérative a obtenu le label Quali'Hlm®.

L'obtention de ce label est le fruit d'un travail de longue haleine qui mobilise l'ensemble des équipes de la coopérative.

Le label Quali'Hlm® permet de valoriser la démarche d'amélioration continue et concertée des organismes de logement social au service de leurs clients.

Concrètement, un auditeur certifié vérifie tous les 18 mois la bonne mise en œuvre des plans d'actions visant l'amélioration continue dans les domaines tels que l'accueil, l'information, la communication, le traitement des réclamations, le fonctionnement des équipements des logements et des parties communes...

quali hlm

La qualité de service en actions et en preuves

Pour mesurer les progrès, l'auditeur rencontre des clients et des représentants de locataires.

La démarche de labellisation Quali'Hlm® est un projet stimulant pour notre entreprise, qui souhaite confirmer la qualité de service comme point d'ancrage de sa stratégie de pérennisation et de développement, tant en locatif qu'en accession sociale à la propriété.



Ilot Prévert à Lanester



L'Acadie à Quimper

LE LOGIS BRETON
Promoteur de bonheur

Assemblée Générale
Mercredi 19 juin 2019

Les marqueurs de 2018

CONSTRUIRE & AMÉNAGER

quali hlm
La qualité de service en actions et en preuves

LOGER

COMMERCIALISER

Bienveillans

ACCOMPAGNER



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

14 ADMINISTRATEURS

Président : Pierre LANGLAIS
Vice-Président : André SENANT
Vice-Président : Philippe CHAGNIOT
Secrétaire : Gilbert HASCOET
Trésorier : Jean-Yves SALAÛN

Membres :
Denis BIMBENET
Patrick CAUBERT
Anne-Marie CROC
Stéphane DAMBRINE
Jean-Michel GUILLOU

Christian HARCQUÉT, Valophis
La Chaumière de l'Île de France
Annie LEFORT, Habitation Familiale
Roger LE GALL, Sacicap du Finistère
Étienne MOLLER, Coopalis

La direction générale
Yves-Marie ROLLAND

Le Logis Breton (Siège social), 58 rue de la terre noire, 29000 Quimper
02 98 55 81 91 - contact@lelogisbreton.fr - www.lelogisbreton.com

BREIZH COOP
L'ABC DE L'HABITAT

les COOP HLM

quali hlm
La qualité de service en actions et en preuves



Chiffres clés 2018



À l'aube des 70 ans de la société, Le Logis Breton démontre ainsi que son modèle coopératif d'activité mixte accession locatif est vertueux et lui donne les moyens d'assurer ses missions d'intérêt général au service du logement.

Cette année encore notre coopérative maintient sa performance économique à un haut niveau, améliorant encore son résultat de l'an passé.

Malgré un contexte financier contraignant imposé par les pouvoirs publics, notre coopérative par son dynamisme et sa réactivité, grâce à sa qualité de gestion, se crée les moyens financiers de son développement autonome.

L'obtention du label Quali'ILM démontre aussi, s'il en était besoin, que la qualité de service accompagne la qualité de gestion car il s'agit bien d'un service global que nous devons apporter à nos coopérateurs.

Yves-Marie ROLLAND



BILAN
164 288 K€
↑+3,03% v/s 2017
dont 32 292 K€ de capitaux propres et 137 149 K€ de patrimoine locatif

RÉSULTAT
1 368 K€
Le meilleur résultat depuis la création de la société en 1951

CAPITAL SOCIAL

121 K€
↑+1,27% par rapport à 2017
2 220 associés dont les salariés

TRÉSORERIE

4 200 K€
↓-45,28% v/s 2017
Dont 1 458 K€ de concours bancaires

RLS (RÉDUCTION DE LOYER DE SOLIDARITÉ)

Cette mesure imposée dans la loi de finance pour 2018 génère une charge de 178 K€, soit 3,7% des loyers

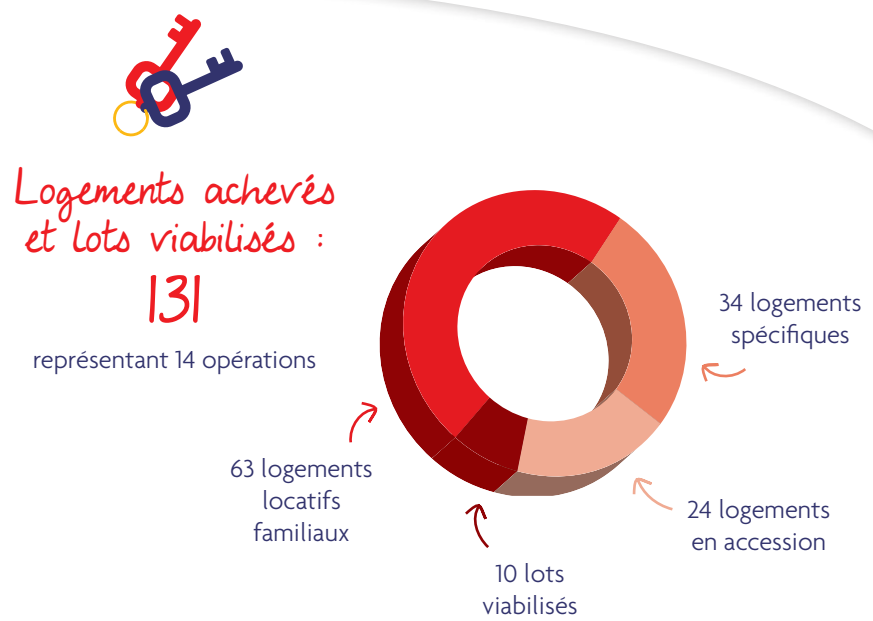
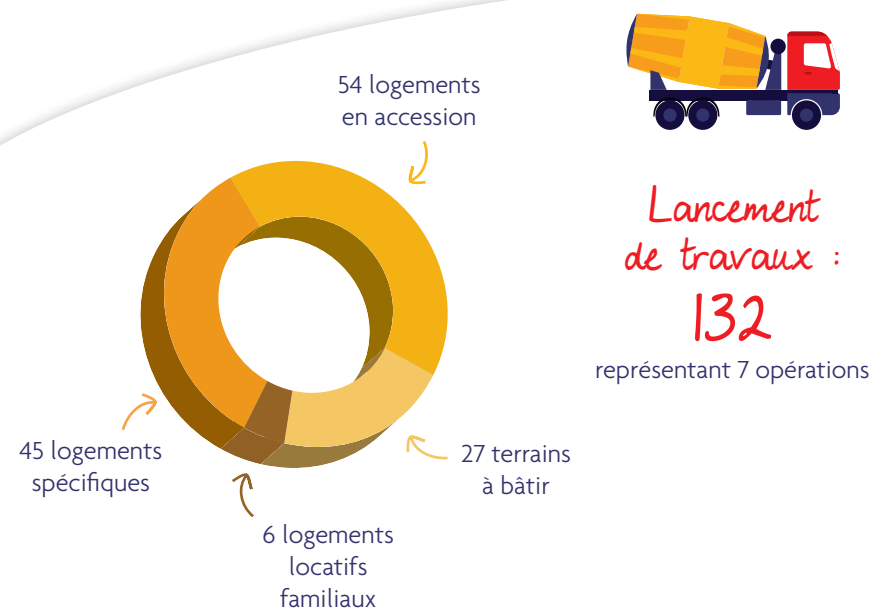
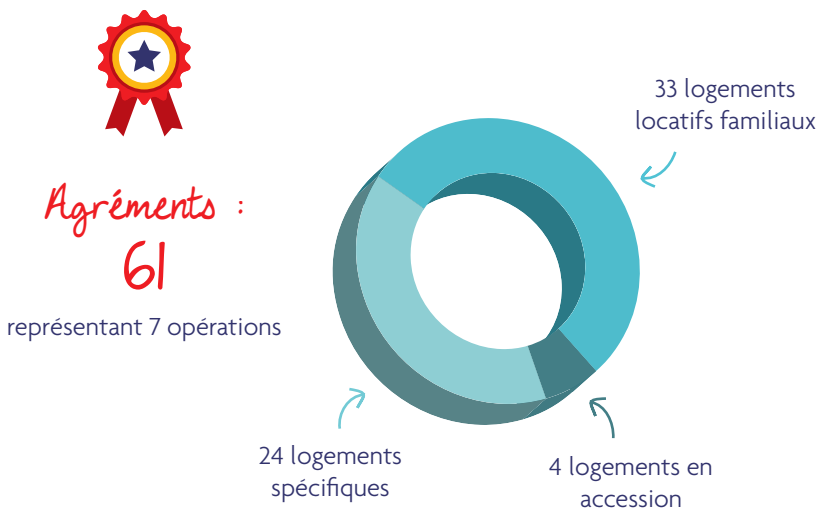
RESSOURCES HUMAINES

2 079 K€
↑+1,46% v/s 2017
34 salariés dont 2 CDD

INVESTISSEMENTS

↑ 9 902 K€ HT d'augmentation du patrimoine immobilier

CONSTRUIRE & AMÉNAGER



COMMERCIALISER

En 2018, nous avons en commercialisation :

4 opérations représentant 74 logements
6 lotissements représentant 128 lots

La communication efficace sur ce volume important de biens à vendre a généré 348 contacts, soit une **augmentation de 35% par rapport à l'année précédente.**



51 contrats signés :

23 logements majoritairement en location accession (91%)

28 terrains à bâtir



PSLA

28 levées d'option soit ↑+50% par rapport à 2017

LOGER

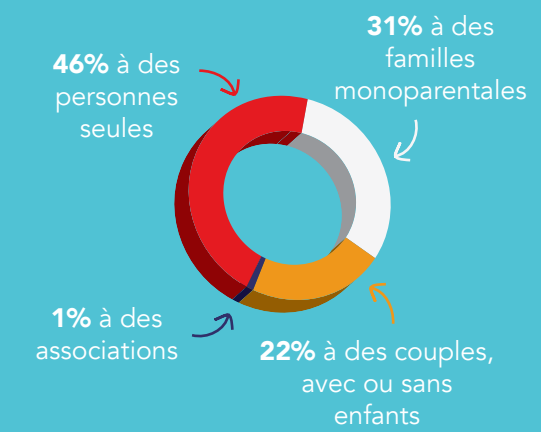


1 876 logements gérés fin 2018



Implantation sur 52 communes en Bretagne

201 ATTRIBUTIONS DE LOGEMENTS



43% des attributions au profit des ménages prioritaires (CCH) (objectif : 25%)

NOUVEAUTÉ LOI EGALITÉ CITOYENNETÉ

Attributions Hors OPV : 17% des attributions à des ménages du 1er quartile (objectif : 25%)

Taux de rotation stable : 13,4% (13,6% en 2017)

Taux de vacance : 1,9% au 31/12/2018

ACCOMPAGNER

Pour une accession sereine, nous accompagnons nos clients à chaque étape du projet !

Depuis 2018, grâce à notre nouvelle application, nos clients en accession peuvent suivre leur projet, depuis la signature de leur contrat en dématérialisé, jusqu'à la levée d'option.

- ✓ Actualités (projet, financements...)
- ✓ Information sur l'avancement, avec photos
- ✓ Messagerie dédiée
- ✓ Coffre-fort (contrat de réservation, plan de vente, règlement de copropriété...)
- ✓ Galerie photos de l'opération et du logement
- ✓ Informations liées au futur emménagement
- ✓ Informations du client, qu'il peut mettre à jour lui-même (Etat civil, coordonnées...)



Sur les 3 opérations tests qui sont en ligne actuellement, nous constatons un taux de connexion clients de 92% !

2018 EST L'ANNÉE DE NAISSANCE DE LA MARQUE BienveillanS®

Afin d'accompagner l'évolution démographique de la société et le souhait de pouvoir vieillir « à domicile », nous avons développé une offre de logements seniors accompagnés.

Notre toute première opération BienveillanS® a été mise en service à Guilers (29) en octobre 2018, grâce au partenariat tissé avec Les Mutuelles de Bretagne, qui assure l'accompagnement des seniors logés aux Amandiers.



Ce sont 15 logements adaptés, de plain-pied, bâtis autour d'un espace central favorisant les échanges et l'entraide. La « Maison BienveillanS® » permet à la gouvernante de proposer des animations et des repas partagés. La gouvernante assure une présence bienveillante et soutient les seniors dans leur quotidien (écoute, aide aux démarches administratives, participation à la vie communale...)