

Pour accompagner son développement, la coopérative Le Logis Breton recrute en **CDI**, pour son agence Morbihan, un

Technicien chargé de clientèle (H/F)

Le poste est basé à l'agence de Lorient et concerne la gestion technique des logements locatifs sociaux situés en Morbihan. Le parc affecté comprend environ 500 logements.

Le(la) chargé(e) de clientèle est l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des coopérateurs locataires pour tout ce qui concerne le logement et son environnement. Il(elle) a un rôle à la fois technique et relationnel. Son action et ses objectifs s'inscrivent dans la stratégie de l'organisme, visant un haut niveau de qualité de service aux locataires.

Missions :

Maintenance technique

- **Suivi de la maintenance courante du parc de logements**
- **Visites périodiques des immeubles**
- **Suivi des contrats de prestations** (nettoyage, ascenseurs, chauffage...)
- **Gestion et suivi des sinistres** (expertises, suivi des travaux et des indemnisations)
- **Gestion et suivi des réclamations techniques**
- **Visites-conseil** avant état des lieux
- **Etats des lieux** d'entrées, de sorties et chiffrage des réparations
- **Travaux de remise en état** suite à EDL (commande et suivi)

Service client et lien social

- **Interlocuteur privilégié des locataires**
- **Organisation et animation de réunions de locataires,**
- **Gestion des relations de voisinage** (prévention des troubles, médiation...).
- **Visites commerciales des logements avant relocation**

Profil :

- **Niveau bac+2**
- **Très bonnes connaissances en technique du bâtiment**
- **Bonne organisation** (tâches variées, nombreux déplacements)
- **Aisance relationnelle** (capacité d'écoute et de synthèse)
- **Sens du service à la clientèle**
- **Partage des valeurs coopératives**
- **Capacités de négociation et d'interaction**
- **Informatique** : à l'aise avec les outils bureautiques, capacité à s'adapter aux logiciels spécifiques.

Candidature : adresser **CV + Lettre de motivation** par email à contact@lelogisbreton.fr

Date limite de candidature : **23 mars 2023**

L'entreprise

Le LOGIS BRETON est une société coopérative de production d'HLM au service de 3 missions principales en Finistère et Morbihan :

- Construire pour l'accèsion sociale à la propriété et la location : rôle de promoteur et d'aménageur.
- Gérer son patrimoine locatif social : rôle de bailleur social (Plus de 1800 logements gérés).
- Accompagner les collectivités et les associations dans tous leurs projets liés au logement : maîtrise d'ouvrage déléguée ou assistance en maîtrise d'ouvrage.

Soucieuse de délivrer un service de qualité à ses coopérateurs (accédants à la propriété et locataires), l'entreprise est labellisée *Quali'Hlm*® et *Quali'coop 'engagée'*.

Site internet : www.lelogisbreton.bzh